

# O PAPEL DA GESTÃO DE ÁREA URBANA NO SUCESSO DAS OPERAÇÕES INTEGRADAS DE REABILITAÇÃO

J. Braz Pereira  
UGAU CHP

PORTO VIVO, SRU

SEMINÁRIO

GESTÃO URBANA DE UMA CIDADE  
PATRIMÓNIO MUNDIAL

ALFÂNDEGA DO PORTO  
4 E 5 DE DEZEMBRO DE 2009



O NOVO NORTE  
PROGRAMA OPERACIONAL  
REGIONAL DO NORTE



## Pressuposto

O impacto das operações integradas de reabilitação dependem do nível de envolvimento e de identificação dos agentes locais, população e partes interessadas com os objectivos e estratégia subjacente às operações.

## Estrutura da apresentação:

- **Identificação da necessidade**
- **Condicionantes**
  - Envolvente Externa
  - Envolvente Transaccional
- **UGAU CHP**
- **Missão**
  - Competências
  - Áreas Funcionais
- **As prioridades**
- **Os projectos**

# Identificação da necessidade

Criação e dinamização de **redes de agentes** orientadas para a realização do potencial das zonas urbanas, alvo de operações integradas de reabilitação, enquanto **comunidades inclusivas e sustentáveis**, com acção na **captação de investimento**, **dinamização das actividades** económicas e culturais e na atracção de **públicos**.

# Condicionantes – Envolvevente Externa

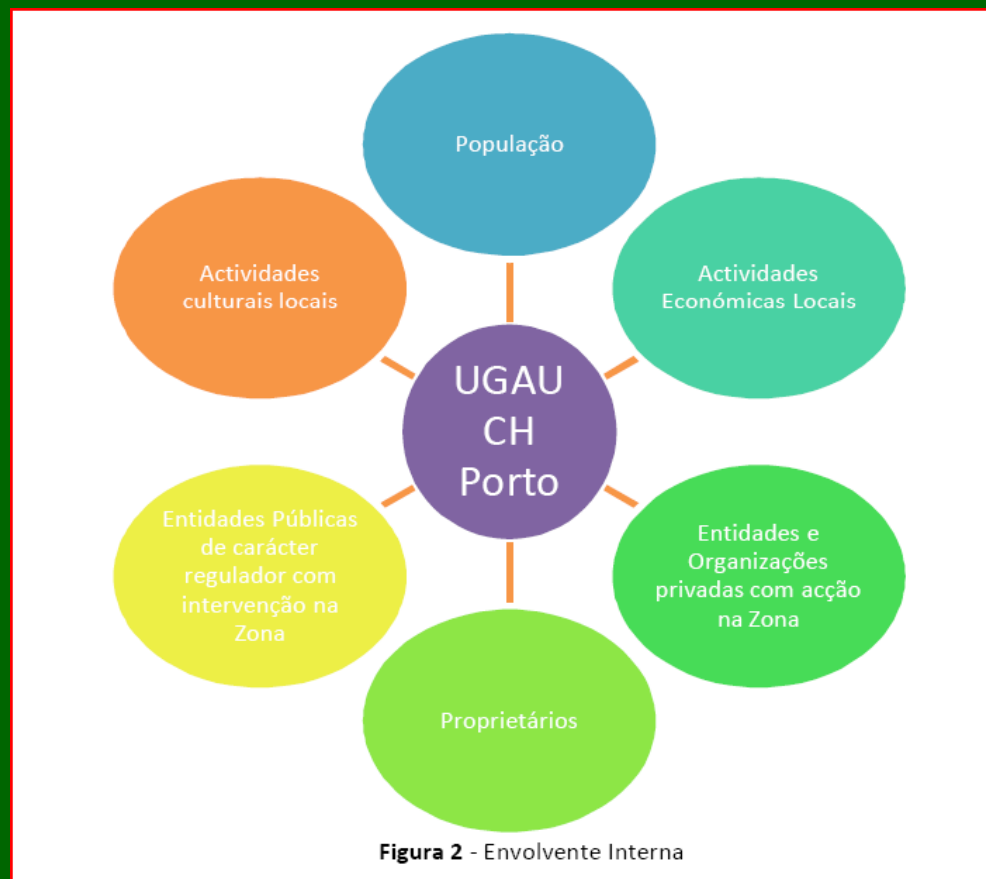
Tendências, gostos, normas e formas de estar que condicionam a actividade da UGAU CHP, sem que esta os consiga influenciar de forma directa.



Figura 1 - Envolvevente contextual

# Condicionantes – Envoltente Transaccional Interna

Grupos de actores que actualmente se encontram no Centro Histórico do Porto.



# Condicionantes – Envolvente Transaccional Externa

Partes interessadas que podem vir a estar no local ou que o visitam.



# Missão UGAU CHP

- A UGAU CHP funcionará como **facilitador, dinamizador e coordenador das partes interessadas** no Centro Histórico, apoiando a **captação de novos habitantes**, empresas, iniciativas e actividades;
- Constituir um **pólo de apoio** a todos os grupos externos que pretendem actuar na zona;
- Ser capaz de **motivar e interessar as partes externas e internas para projectos** e iniciativas que permitam apoiar a transformação do Centro Histórico num “espaço onde as coisas acontecem”;
- **Dar visibilidade** e escala a todas as iniciativas de e para o Centro Histórico.

# Missão UGAU CHP

## Concretizar a missão implica:

- Assegurar o funcionamento dos equipamentos e a manutenção do espaço público;
- Aumentar a percepção de segurança da zona;
- Reduzir número de edifícios devolutos;
- Parar redução demográfica, através da atracção de novos habitantes;
- Aumentar o número de actividades económicas instaladas;
- Aumentar o número de empregados na zona.



# Competências UGAU CHP

- Funcionar como **facilitador** na **promoção** das **iniciativas** levadas a cabo por qualquer um dos actores no sentido de que **outros se associem**, de maneira a conseguir **dilatar a escala** das mesmas;
- Funcionar como **promotor** de algumas iniciativas próprias, as quais só devem ser implementadas se houver outros actores a participarem;
- Constituir um espaço do tipo **One Stop Shop** para actores externos, sendo capaz de prestar todo o tipo de informação que uma empresa, instituição ou particular pretenda sobre a zona. Será ainda capaz de apoiar, colocando o interessado em contacto com os destinatários desse interesse, qualquer vontade de externos de virem para a zona;
- Actuar de forma activa na **divulgação externa das oportunidades e iniciativas** levadas a cabo na zona.

# As prioridades da UGAU CHP

- Abrir o Centro Histórico ao exterior;
- Identificação da população, agentes locais e partes interessadas com o projecto de reabilitação do Centro Histórico;
- Atendimento e melhoria das condições de acolhimento;
- Assegurar o funcionamento dos equipamentos e a manutenção do espaço público;
- Aumentar a percepção de segurança da zona;
- Atracção de investimento e de iniciativas económicas e culturais.

# Os Projectos

O trabalho desenvolvido em articulação com empresas, instituições e comunidade local, permitiu identificar e planear um conjunto de projectos, que integram o plano de acção da UGAU CHP:

- Plano de Gestão do Porto Património Mundial;
- Histórias de Motivação e Auto-Estima;
- Os Contadores de Histórias da Sé;
- Documentário;
- Apoio ao Empreendedorismo;
- Formação Turística para Agentes Locais;
- Arte Urbana no Edificado.

# Os Projectos – Plano de Gestão do Porto Património Mundial

Articulação dos serviços e entidades com responsabilidades e acção relevante na gestão e manutenção da zona Património da Humanidade, tendo em vista a implementação do Plano de Gestão.

## Objectivos específicos:

- Identificar e testar modelos de trabalho que optimizem a articulação entre os serviços de modo a assegurar o funcionamento dos equipamentos e a manutenção do espaço público;
- Implementar o modelo de monitorização do Plano de Gestão.

# Histórias de Motivação e Auto-Estima

O projecto consiste na realização de uma série de sessões de contos inéditos e de tradição oral sobre auto-estima, motivação e desenvolvimento pessoal e interpessoal, para lidar melhor com as “dores do corpo e da alma”.

## Objectivos específicos:

- Desenvolver uma nova metodologia de trabalho com a comunidade, mobilizadora da população e baseada numa componente atractiva para os destinatários;
- Trabalhar a auto-estima e os aspectos relacionados com a motivação promovendo atitudes responsáveis na população;
- Promover a aproximação e as parcerias com instituições locais vocacionadas para o trabalho directo com as populações e para o apoio social;
- Promover a identificação da população com a zona e com o projecto de reabilitação do Morro da Sé;
- Promover comportamentos responsáveis em relação ao património e hábitos de cidadania;
- Promover a oferta de actividades lúdicas e de animação da zona, orientadas para a população local.

# Os Contadores de Histórias da Sé

O trabalho directo com a comunidade, no sentido de identificar um conjunto de histórias da zona e das pessoas da zona que deverão, numa fase subsequente, ser trabalhadas em conjunto com elementos da população local em formato de workshop e oficinas de contadores de histórias.

## Objectivos específicos:

- Desenvolver uma nova metodologia de trabalho com a comunidade;
- Trabalhar a auto-estima e os aspectos relacionados com a motivação, promovendo atitudes responsáveis na população e transformando a comunidade em protagonista da mudança;
- Promover a aproximação à comunidade local e as parcerias com instituições locais vocacionadas para o trabalho directo com as populações e para o apoio social;
- Promover a identidade local e a identificação da população com o projecto de reabilitação da Sé;
- Promover a oferta de actividades lúdicas e de animação da zona, orientadas para a população local;
- Promover a abertura e a permeabilidade da zona de intervenção à população do Grande Porto.

# Documentário

O projecto consiste na realização de um documentário acerca do processo de reabilitação do Morro da Sé. O enfoque deverá ser colocado no envolvimento da comunidade e na interacção com a população, designadamente no âmbito dos projectos “Histórias de Motivação e Auto-Estima” e “Os Contadores de Histórias da Sé”.

## Objectivos específicos:

- Mobilizar a comunidade para os projectos “Histórias de Motivação e Auto-estima” e “Os Contadores de Histórias da Sé”;
- Promover e valorizar a identidade local e a identificação da população com o processo de reabilitação do Morro da Sé, convertendo-os em protagonistas activos e visíveis da mudança;
- Promover e dar visibilidade ao processo de reabilitação do Morro da Sé;
- Criar um instrumento de comunicação que permita dar visibilidade a eventuais patrocinadores e que garanta a perenidade do trabalho desenvolvido.

# Apoio ao Empreendedorismo

O projecto consiste na criação de um posto de atendimento permanente, prestador de serviços na área do empreendedorismo, direccionado para investidores e jovens empreendedores.

## Objectivos específicos:

- Divulgar a zona de intervenção enquanto localização de oportunidade para a instalação de novas empresas;
- Promover o encontro e cooperação entre empreendedores, investidores e agentes locais;
- Desenvolver uma oferta integrada de serviços que constituam respostas válidas às necessidades de empreendedores, designadamente acesso a informação relevante, apoio jurídico, desenvolvimento de planos de negócios, contacto com investidores e fontes de financiamento e procura de espaços para instalação de empresas.



# Formação Turística para Agentes Locais

O projecto consiste na organização e dinamização de um conjunto de visitas guiadas e de acções de formação nas áreas de história, património e turismo, dirigidas a comerciantes e funcionários de instituições locais.

Pretende-se melhorar as condições de acolhimento e qualidade de atendimento a turistas e visitantes na zona.

## Objectivos específicos:

- Promover a identificação dos agentes locais com a zona e o seu envolvimento no processo de reabilitação do Morro da Sé;
- Promover uma cultura de cooperação entre os agentes locais, designadamente daqueles para quem o sector turístico é mais relevante;
- Melhorar o atendimento e a qualidade e utilidade da informação veiculada a turistas e visitantes, contribuindo deste modo para a melhoria dos seus índices de satisfação;
- Contribuir para o prolongamento dos períodos de permanência de turistas e visitantes no Porto.


# Arte Urbana no Edificado

Inverter a imagem negativa do edificado através da intervenção de artistas em edifícios devolutos e degradados da área de intervenção.

O financiamento deverá ser assegurado pelos proprietários ou por patrocinadores que queiram ver a sua imagem associada à reabilitação da zona e a um projecto que pode ganhar uma grande visibilidade, designadamente junto do público mais jovem e da comunidade artística.

## Objectivos específicos:

- Contribuir para a renovação da imagem da área de intervenção da UGAU CHP;
- Ganhar capacidade de atracção e notoriedade junto do público jovem (18-25) e da comunidade artística;
- Posicionar a zona como centro de criatividade;
- Dar visibilidade ao processo de reabilitação da zona.



J. Braz Pereira  
braz.pereira@muchbeta.com  
22 207 27 00

MUITO OBRIGADO

GESTÃO URBANA DE UMA CIDADE  
PATRIMÓNIO MUNDIAL



O NOVO NORTE  
PROGRAMA OPERACIONAL  
REGIONAL DO NORTE



Fundo Europeu de  
Desenvolvimento Regional

